**Заявка на проведение работ по диагностике неисправности оборудования гарантийных и не гарантийных случаях**

**ПРАВИЛА ДИАГНОСТИКИ ОБОРУДОВАНИЯ:**

1. **Гарантийный срок** указывается в паспортах оборудования по эксплуатации и начинается со дня покупки и ввода в эксплуатацию.
2. **Срок ремонта оборудования** определяются после диагностики.
3. Гарантийные обязательства **не действуют** в случаях:
	* Наличия в оборудовании механических повреждений;
	* Несоблюдения правил монтажа, установки, настройки и эксплуатации оборудования;
	* попадания внутрь оборудования посторонних предметов, жидкостей, насекомых и т.д.
	* Самостоятельного ремонта, вскрытия или доработки оборудования;
	* Неправильной транспортировки и хранения;
	* Использования не оригинальных расходных материалов и комплектующих частей;
	* Превышения допустимых значений питающего напряжения на входах оборудования.
4. Правила **передачи оборудования**:
	* Неисправное оборудование должно сопровождаться **заполненным актом** передачи оборудования в ремонт;
	* Заполненный и подписанный акт с описание отправить в электронном виде на почту технической поддержки ООО «Арни-групп» service@print-apply.ru ;
	* В случае имеющихся **фото или видео** неисправности, приложить файлы к письму.
5. **Расходы по доставке** неисправного оборудования до сервисного центра **несет клиент**
6. **Срок бесплатного хранения** оборудования на складе составляет 7 дней со дня информирования клиента об окончании ремонта.

**СПОСОБ ОТПРАВКИ ОБОРУДОВАНИЯ:**

1. СДЭК

Пункт выдачи: Москва, ул. Боровское шоссе, 18 корп. 2

Получатель: Чугаев Алексей Андреевич

тел: 8-925-742-15-77

1. ДЕЛОВЫЕ ЛИНИИ

Москва, Терминал Деловых линий Рябиновая 37с1

 +7 925 742-15-77 Чугаев Алексей

 Получатель: ООО "Арни-Групп"

 ИНН/КПП 6732178473/673201001

1. Г МОСКВА, ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ УЛ 11 СТР 6

ОФИС 112 с 8-00 до 17-00 ПН-ПТ

+7 925 742-15-77 Чугаев Алексей

+7-926-869-93-07 Андрюхина Валентина

**ОТПРАВКА ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ЗА СЧЕТ ОТПРАВИТЕЛЯ!**

 **ООО Арни-групп г. Москва ул. производственная д. 11 стр.6 офис 112**

**ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Название ОРГАНИЗАЦИИ и ИНН |  |
| Контактное лицо: |  |
| Телефон и e-mail |  |
| Адрес:(в т.ч. адрес обратной. отправки) |  |
| Организация плательщик(в случае не гарантийного ремонта) |  |

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБОРУДОВАНИИ:**

|  |  |
| --- | --- |
| Модель: |  |
| Пробег: |  |
| Серийный номер: |  |
| Дата покупки: |  |
| Дата монтажа: |  |
| Дата выхода из строя: |  |
| Заводские пломбы имеют повреждения: |  |
| Внешний вид: |  |
| Комплектность:(перечислить) |  |

**ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ:**

*(тестирование будет произведено только на заявленную неисправность)*

|  |
| --- |
|  |

С условиями и правилами ремонта ознакомлен и согласен:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ФИО /подпись